

Lauku atbalsta dienests

# **KLIENTU APMIERINĀTĪBAS PĒTĪJUMS 2017**

**2018.gada janvārī**



Lauku atbalsta dienests

# Pētījuma apraksts

## Veikšanas laiks:

- ✓ 2017. gada novembris – decembris.

## Pētījuma uzdevums:

- ✓ Iegūt datus, kas ļautu izvērtēt un analizēt LAD klientu apmierinātību ar dienesta darbu un sniegtajiem pakalpojumiem un salīdzināt tos ar iepriekšējos gados veikto pētījumu datiem.

## Pētījuma metode:

- ✓ Pētījums balstīts kvantitatīvajā metodoloģijā, datu iegūšanai izmantojot aptaujas anketu internetā.

## Pētījuma mērķa grupa:

- ✓ Lauku atbalsta dienesta klienti.

## Pētījuma izlase:

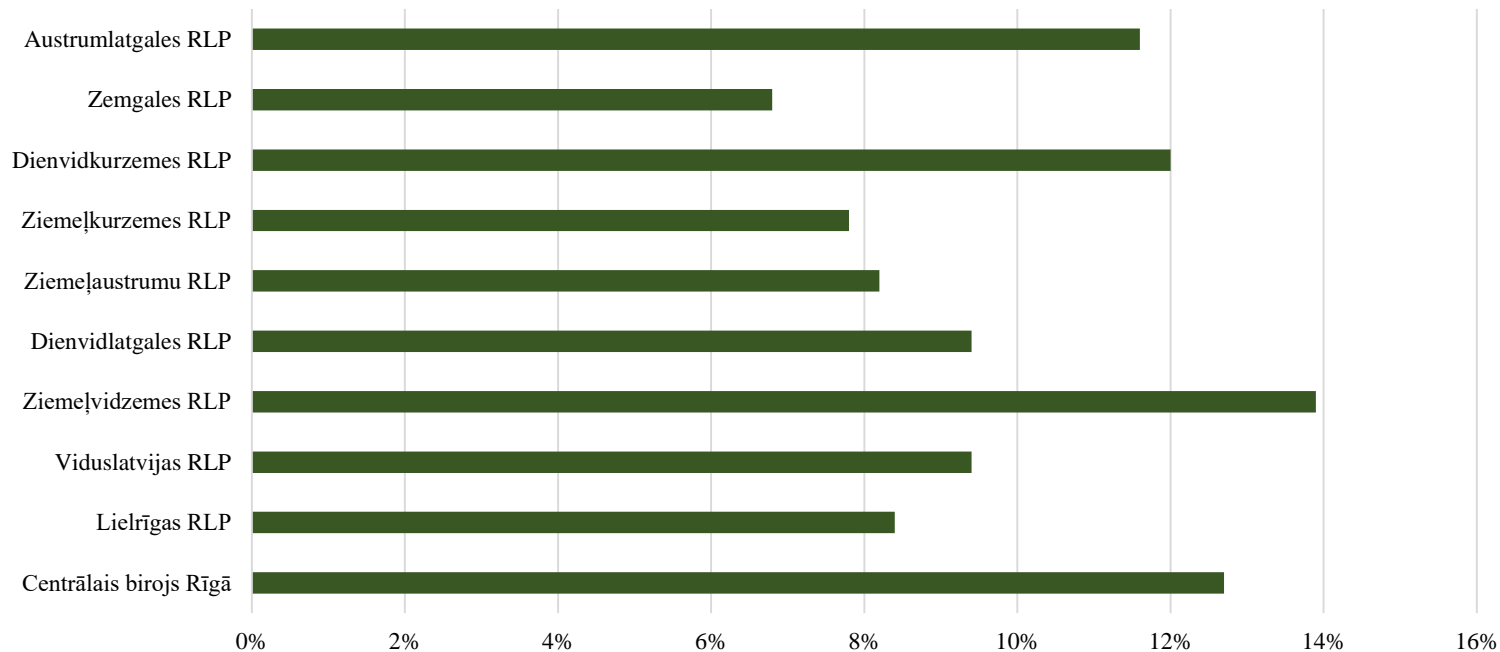
- ✓ Sasniegtais izlases apjoms – 449 respondenti vecumā no 18-77 gadiem (vidējais vecums 48.8 gadi), 178 vīrieši un 271 sieviete.



Lauku atbalsta dienests

# Pētījuma izlases raksturojums

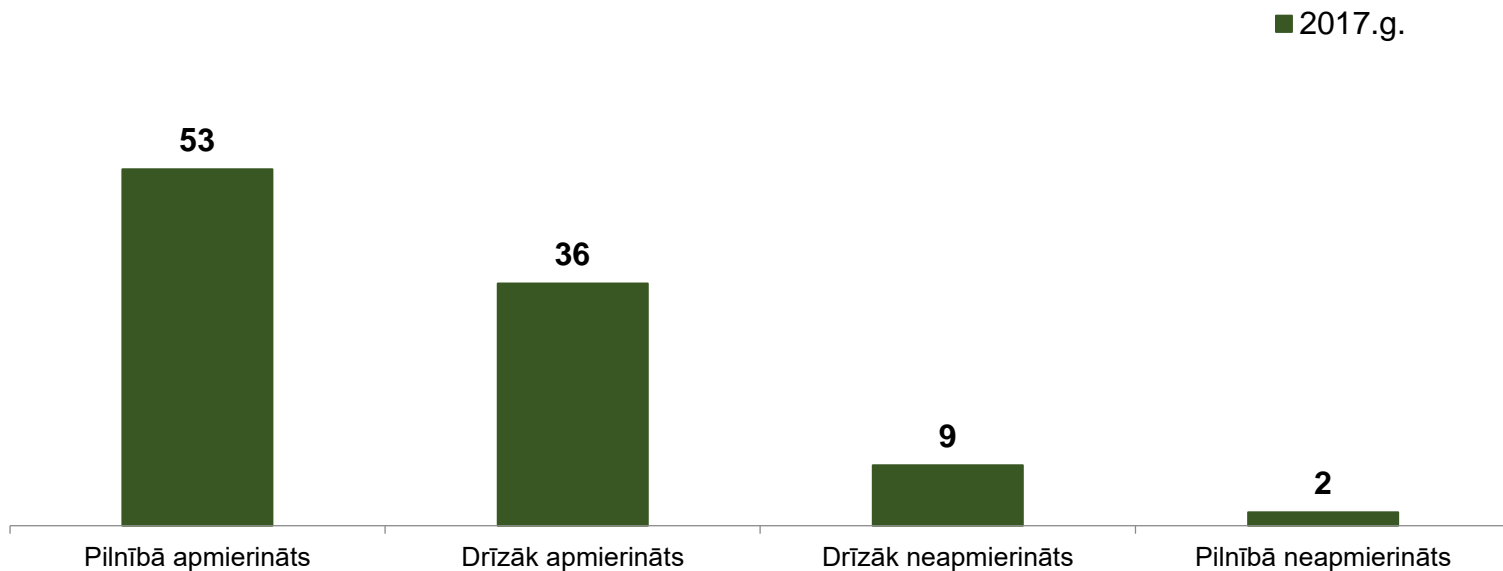
Aptaujāto respondentu sadalījums pa reģionālās lauksaimniecības pārvaldēm (%)





Lauku atbalsta dienests

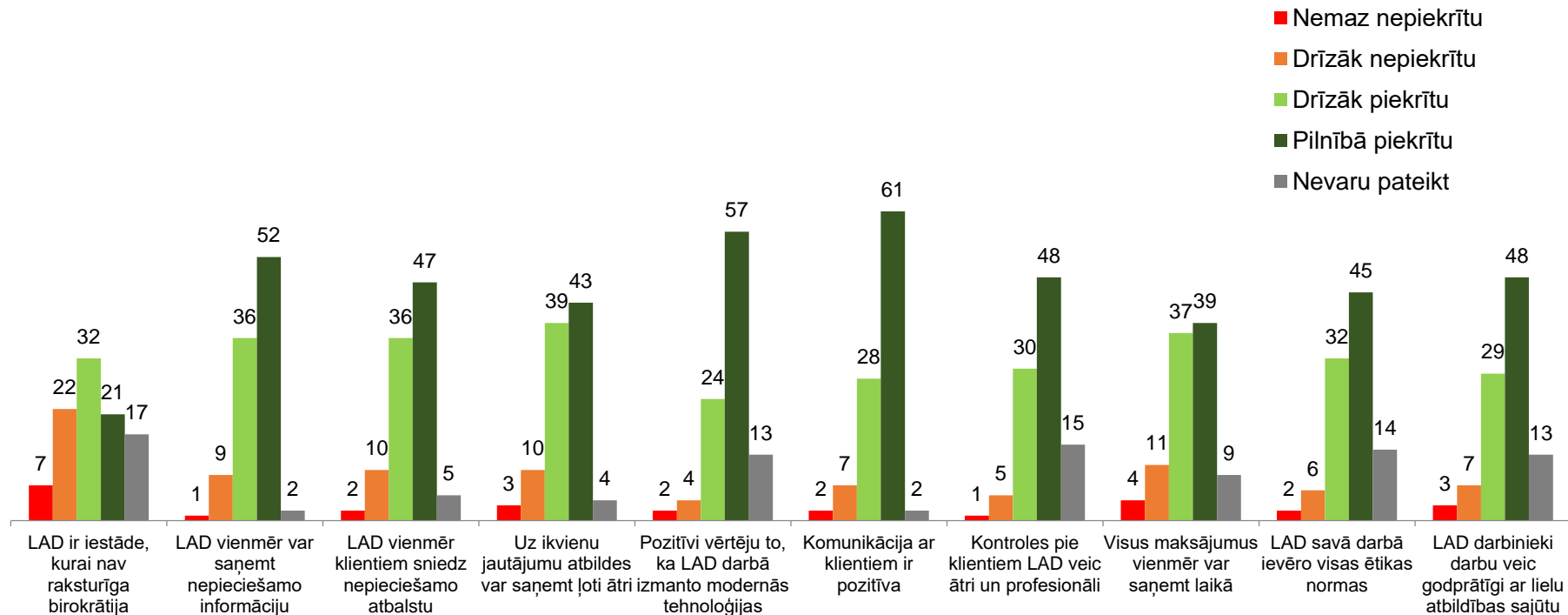
# Apmierinātība ar LAD darbību kopumā (%)





Lauku atbalsta dienests

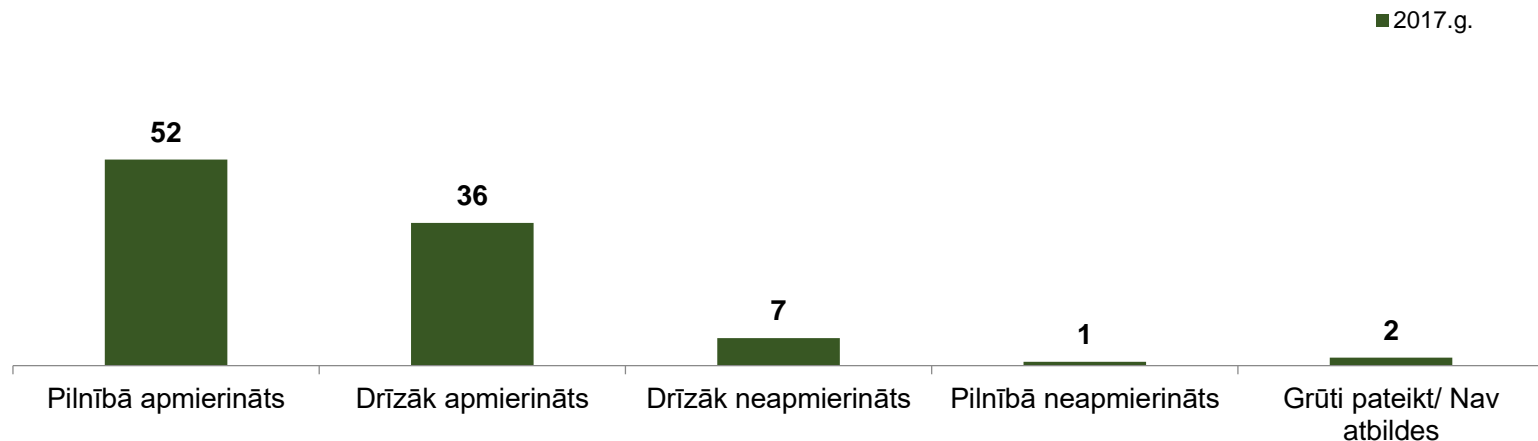
# Kā Jūs raksturojat LAD darbu (%)?





Lauku atbalsta dienests

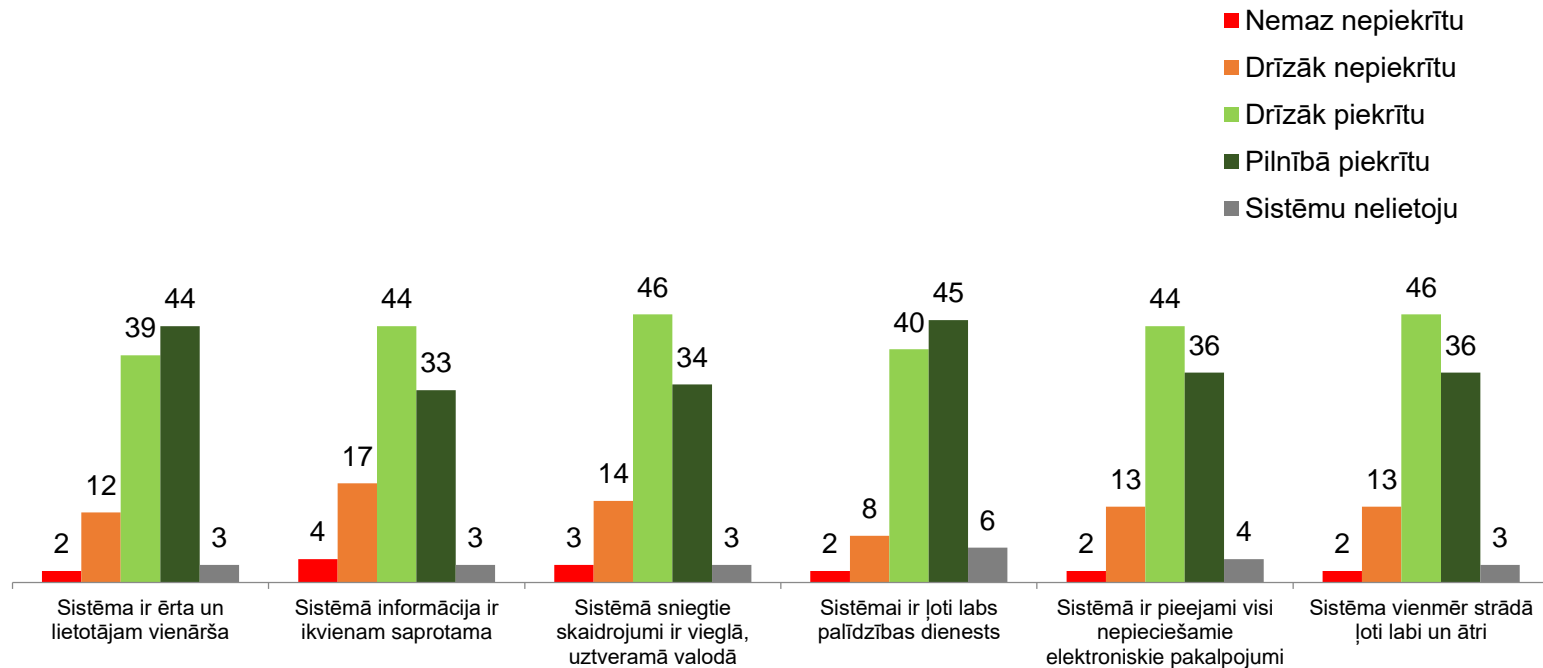
# Apmierinātība ar elektroniskajiem pakalpojumiem (%)





Lauku atbalsta dienests

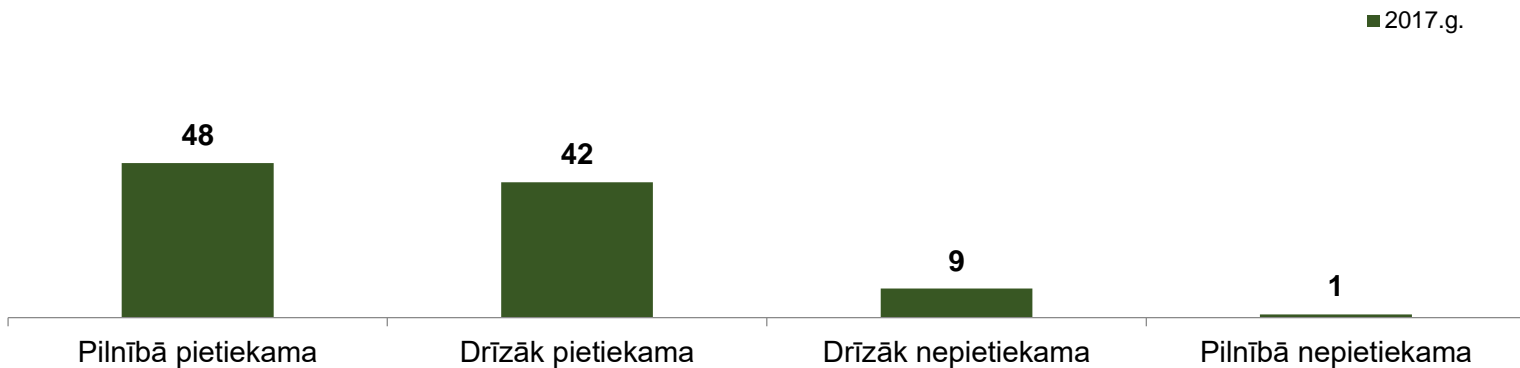
# Kā Jūs vērtējat LAD Elektronisko pieteikšanās sistēmu (EPS) (%)?





Lauku atbalsta dienests

# Informācijas pietiekamības par LAD pakalpojumiem vērtējums (%)

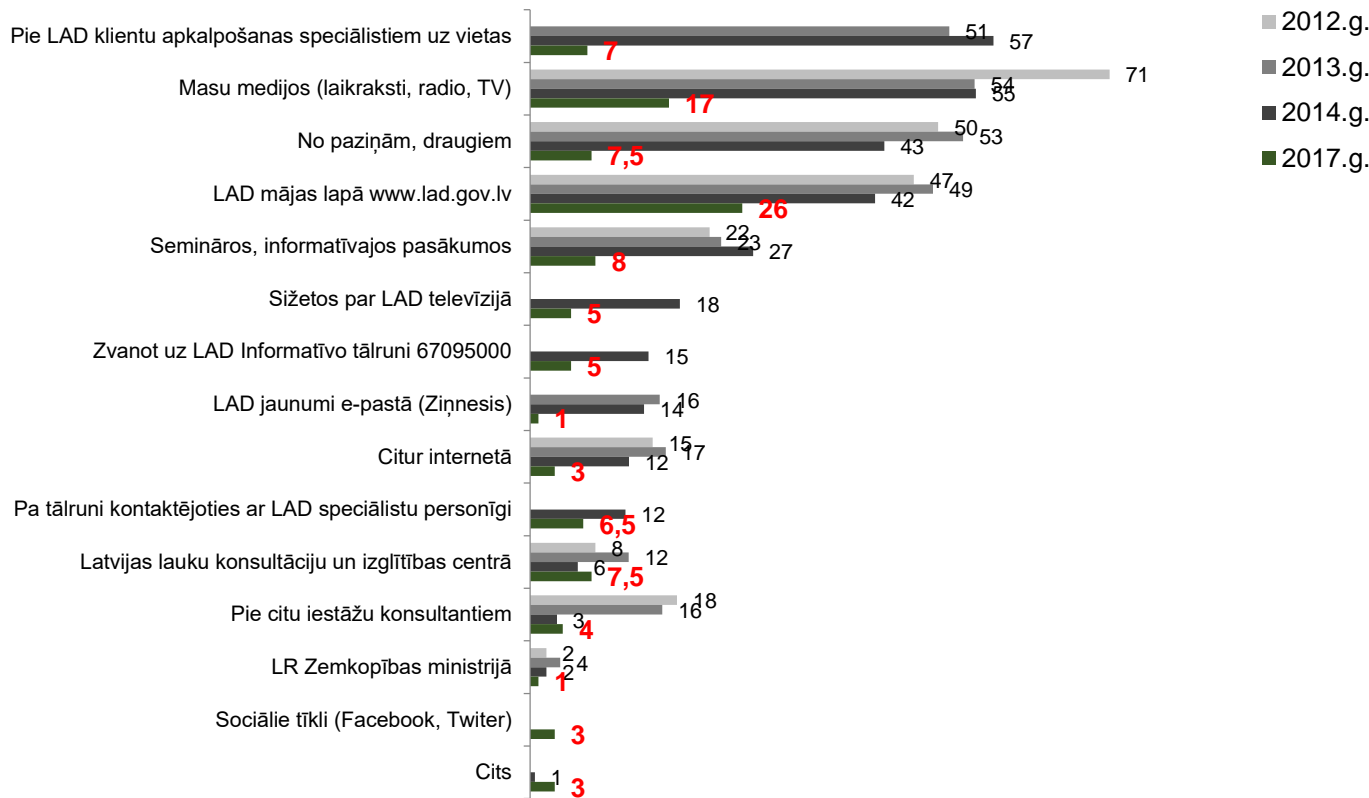






Lauku atbalsta dienests

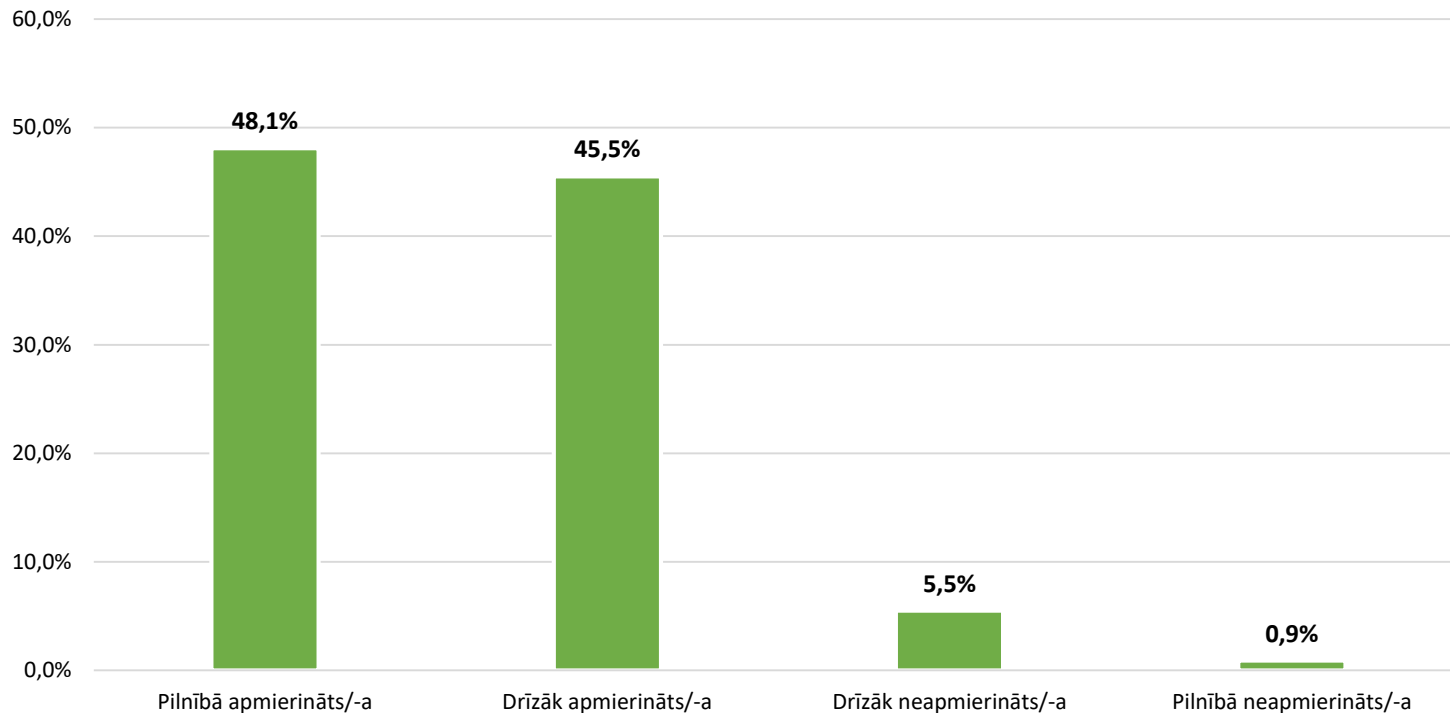
# Informācijas par LAD pakalpojumiem ieguves avoti (%)





Lauku atbalsta dienests

# Vai esat apmierināts ar LAD klientu apkalpošanas darbu?





Lauku atbalsta dienests

# Vai Jums ir pieejama un skaidra visa nepieciešamā informācija par atbalsta saņemšanas nosacījumiem?

