



Lauku atbalsta dienests

KLIENTU APMIERINĀTĪBAS PĒTĪJUMS 2019

2020.gada februārī



Lauku atbalsta dienests

Pētījuma apraksts

Veikšanas laiks:

- ✓ 2020. gada janvāris

Pētījuma uzdevums:

- ✓ Iegūt datus, kas ļautu izvērtēt un analizēt LAD klientu apmierinātību ar dienesta darbu un sniegtajiem pakalpojumiem un salīdzināt tos ar iepriekšējos gados veikto pētījumu datiem

Pētījuma metode:

- ✓ Pētījums balstīts kvantitatīvajā metodoloģijā, datu iegūšanai izmantojot aptaujas anketu internetā

Pētījuma mērķa grupa:

- ✓ Lauku atbalsta dienesta klienti

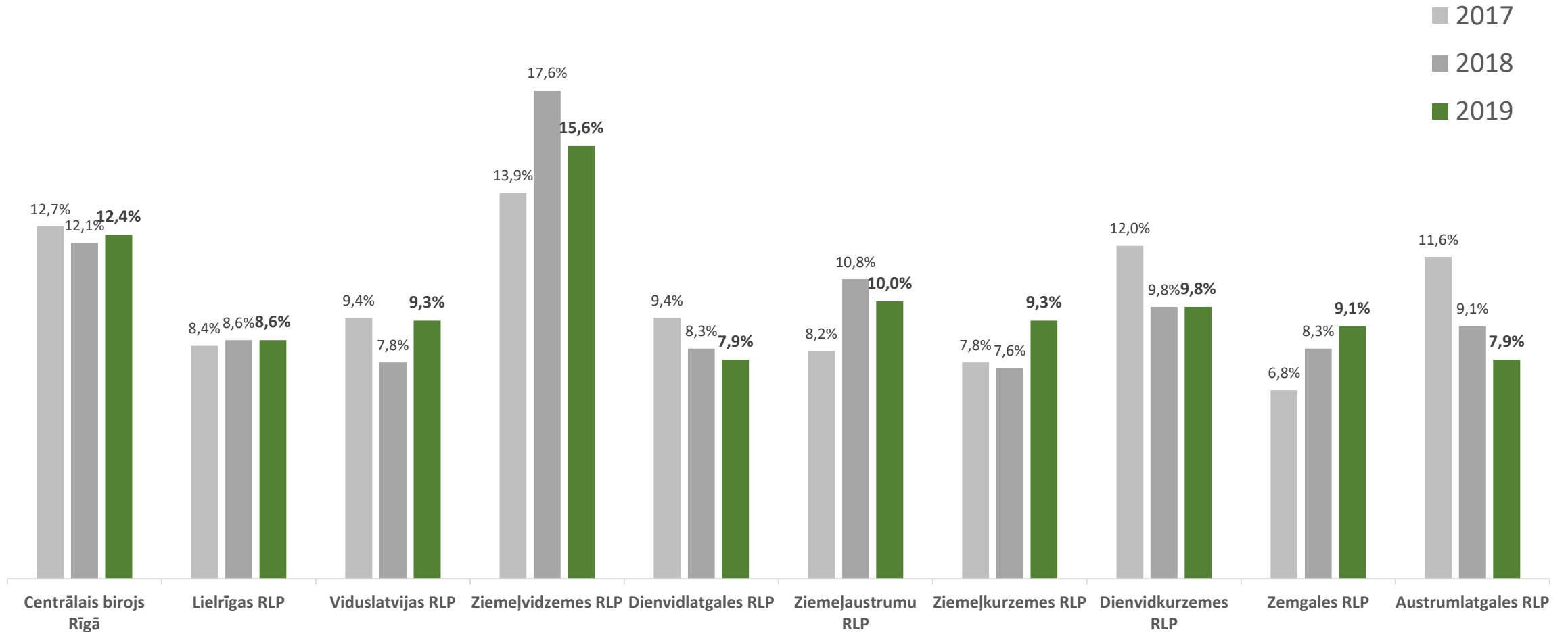
Pētījuma izlase:

- ✓ Sasniegtais izlases apjoms – 381 respondents vecumā no 18-86 gadiem (vidējais vecums 52.1 gadi), 164 vīrieši un 217 sievietes



Lauku atbalsta dienests

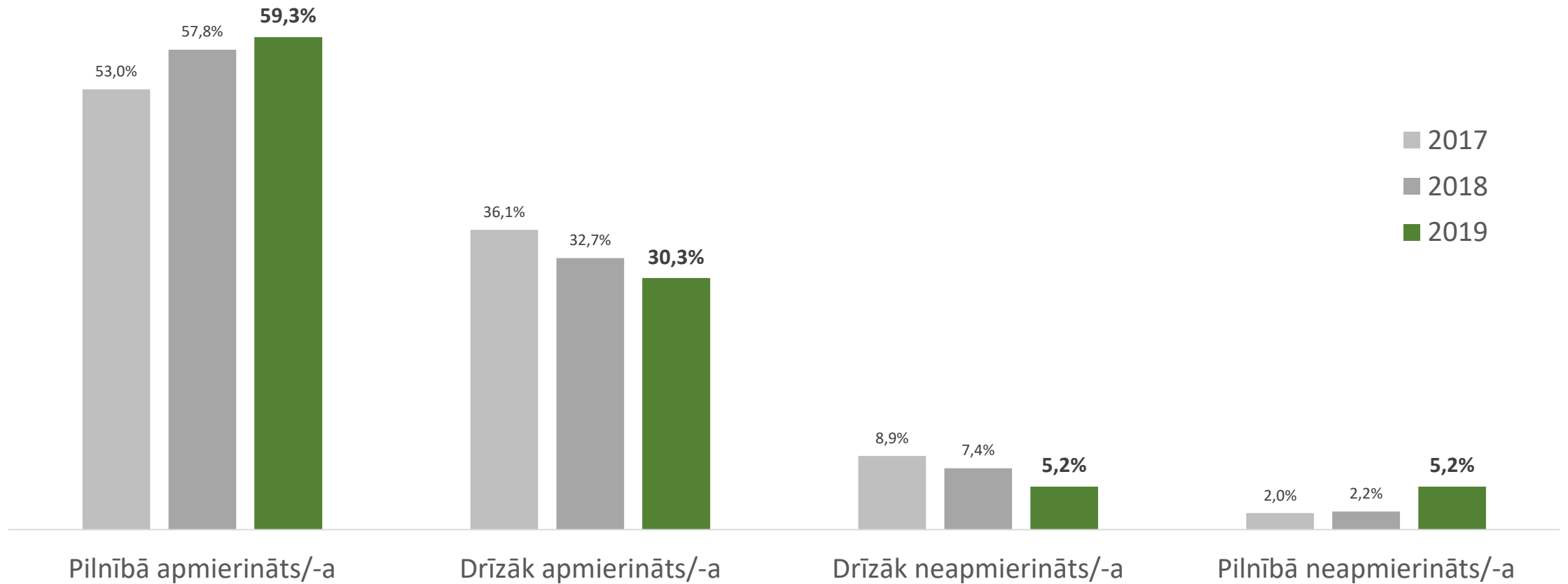
Ar kuru no Lauku atbalsta dienesta reģionālajām struktūrvienībām Jūs visbiežāk sadarbojaties?





Lauku atbalsta dienests

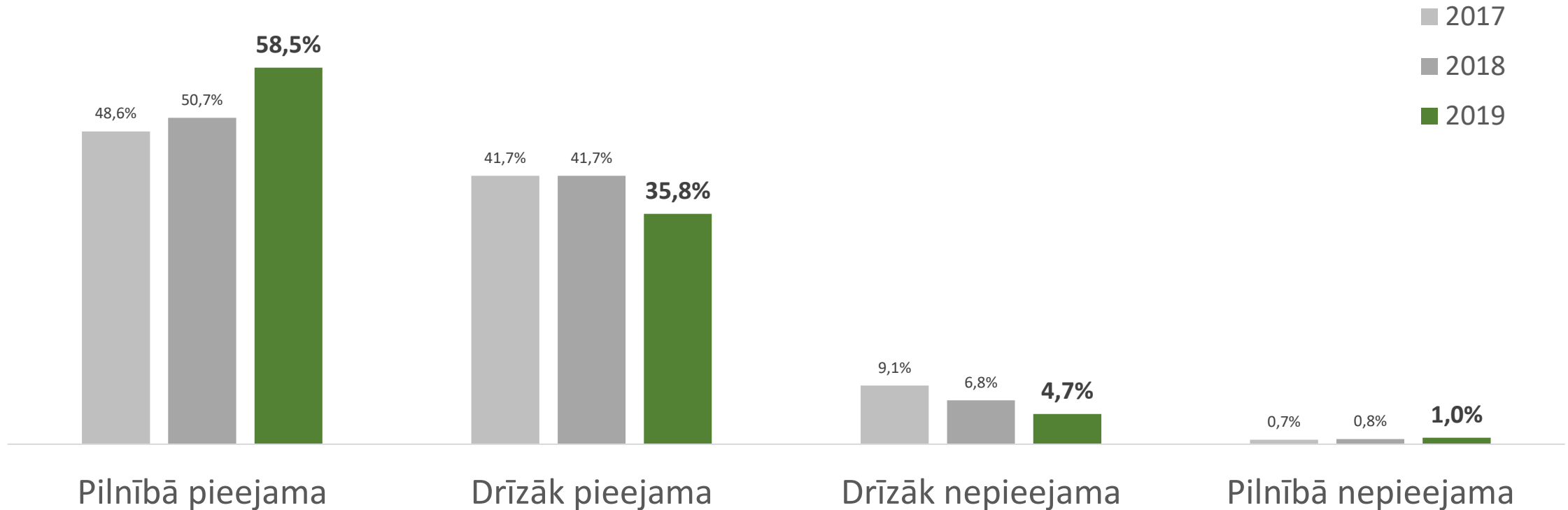
Vai esat apmierināts ar LAD darbu?





Lauku atbalsta dienests

Vai Jums ir pieejama visa nepieciešamā informācija par LAD aktualitātēm un pieejamajiem atbalsta veidiem?

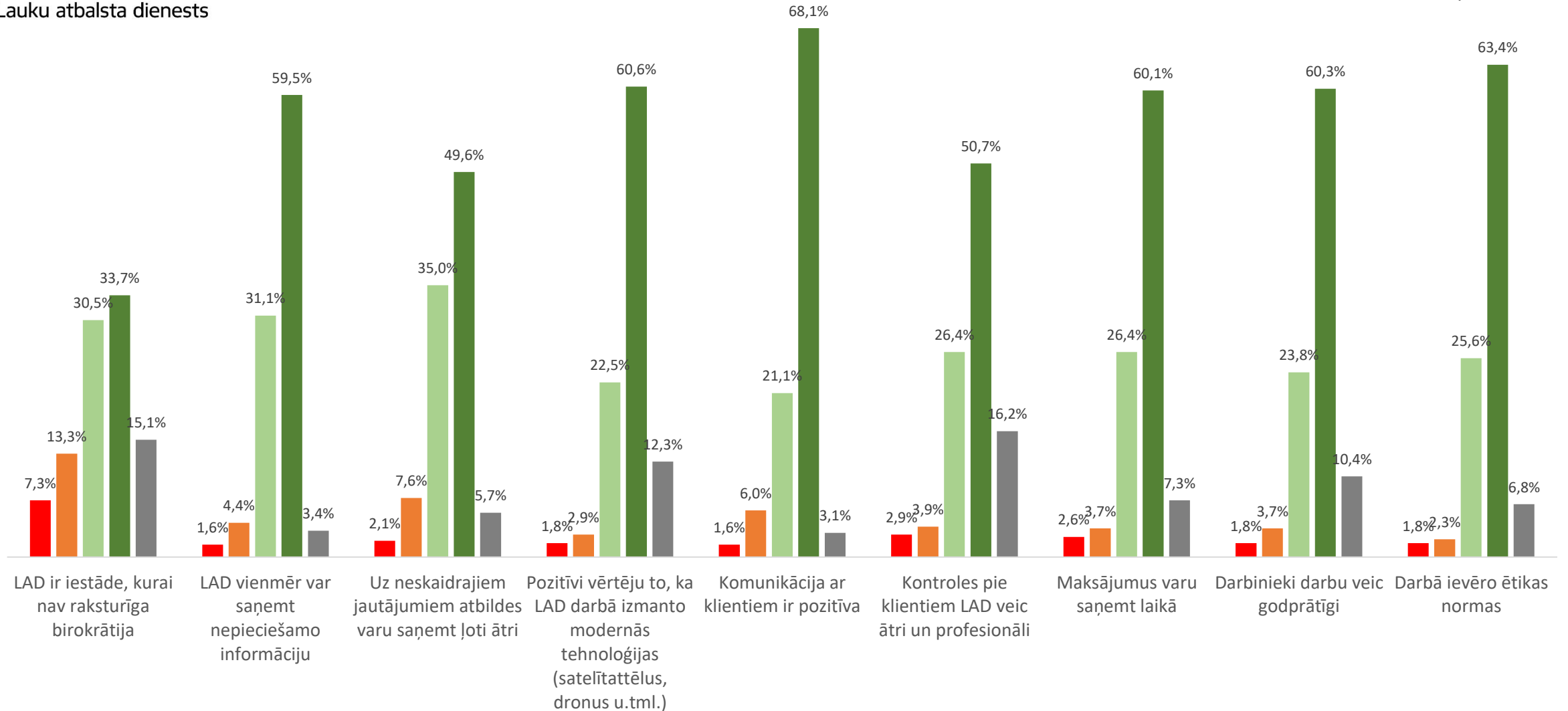




Lauku atbalsta dienests

Raksturojiet LAD darbu

- Nemaz neatbilst
- Drīzāk neatbilst
- Drīzāk atbilst
- Pilnībā atbilst
- Nevaru pateikt

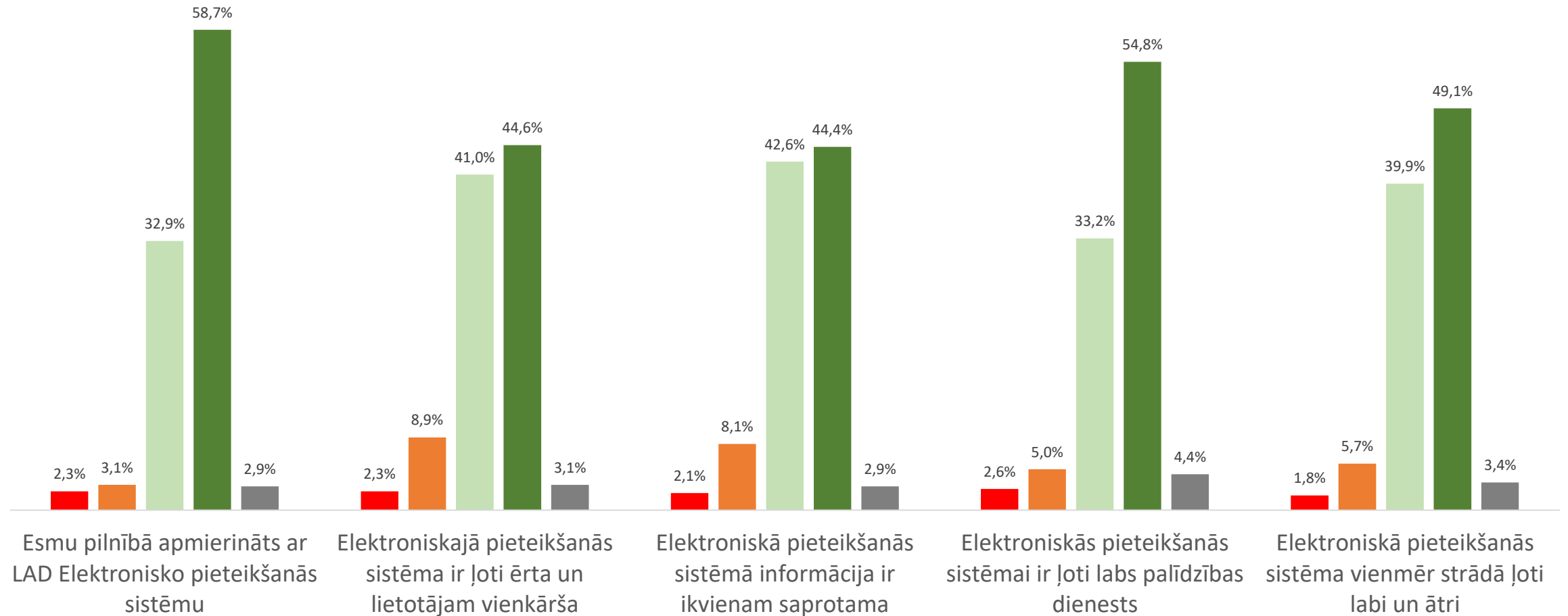




Lauku atbalsta dienests

Kā jūs vērtējat LAD Elektronisko pieteikšanās sistēmu (EPS)?

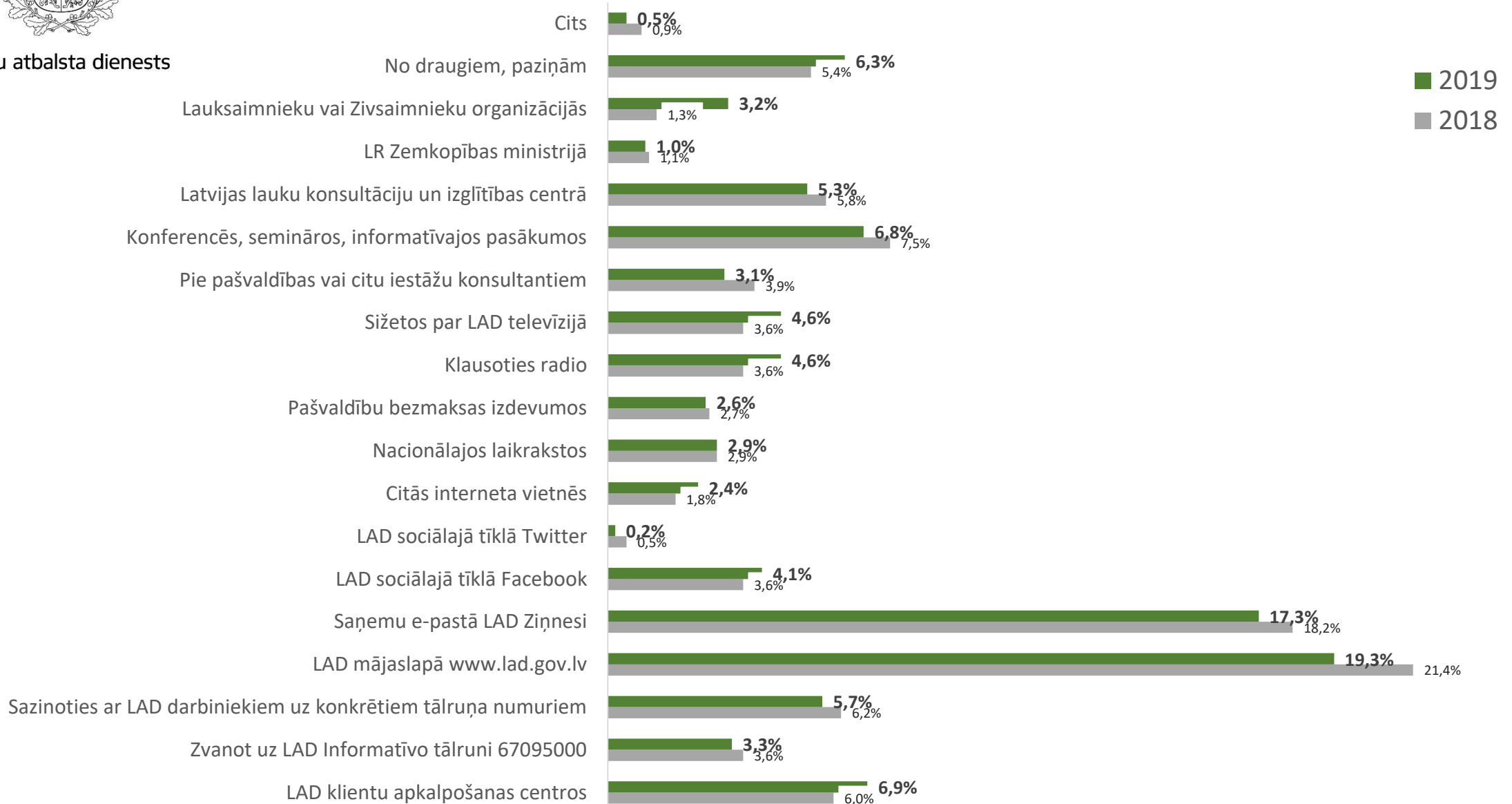
- Nemaz nepiekrītu
- Drīzāk nepiekrītu
- Drīzāk piekrītu
- Pilnībā piekrītu
- Sistēmu nelietoju





Lauku atbalsta dienests

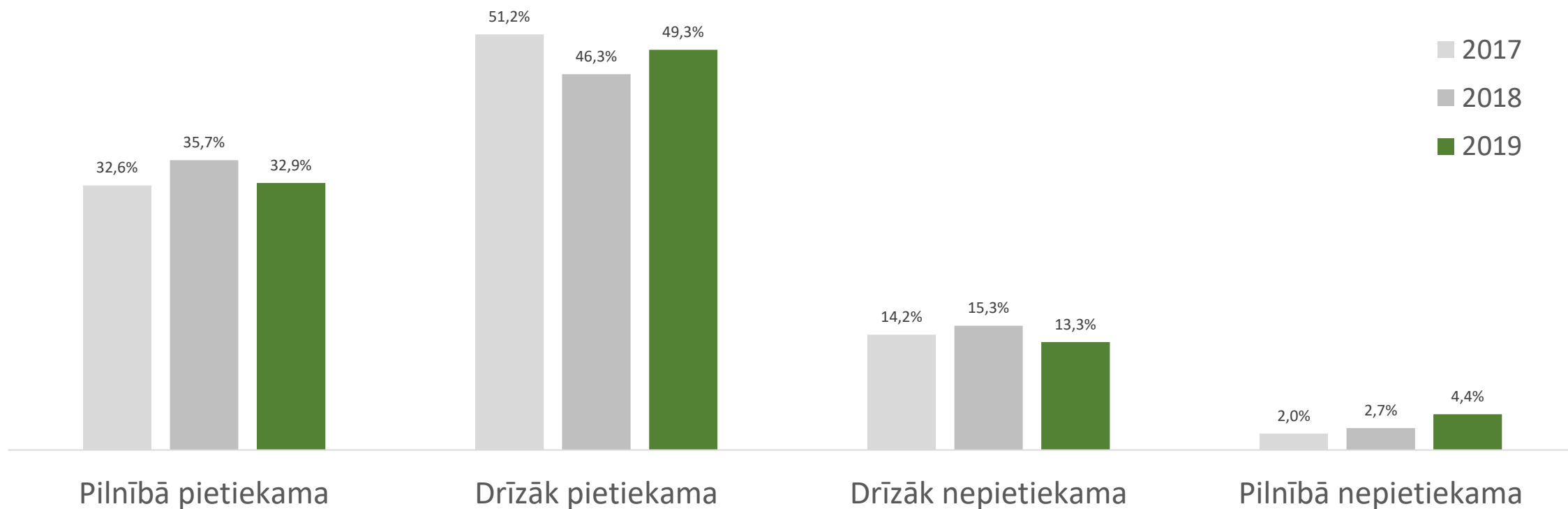
Kur iegūstat informāciju par LAD darba aktualitātēm un pieejamajiem atbalsta veidiem (%)?





Lauku atbalsta dienests

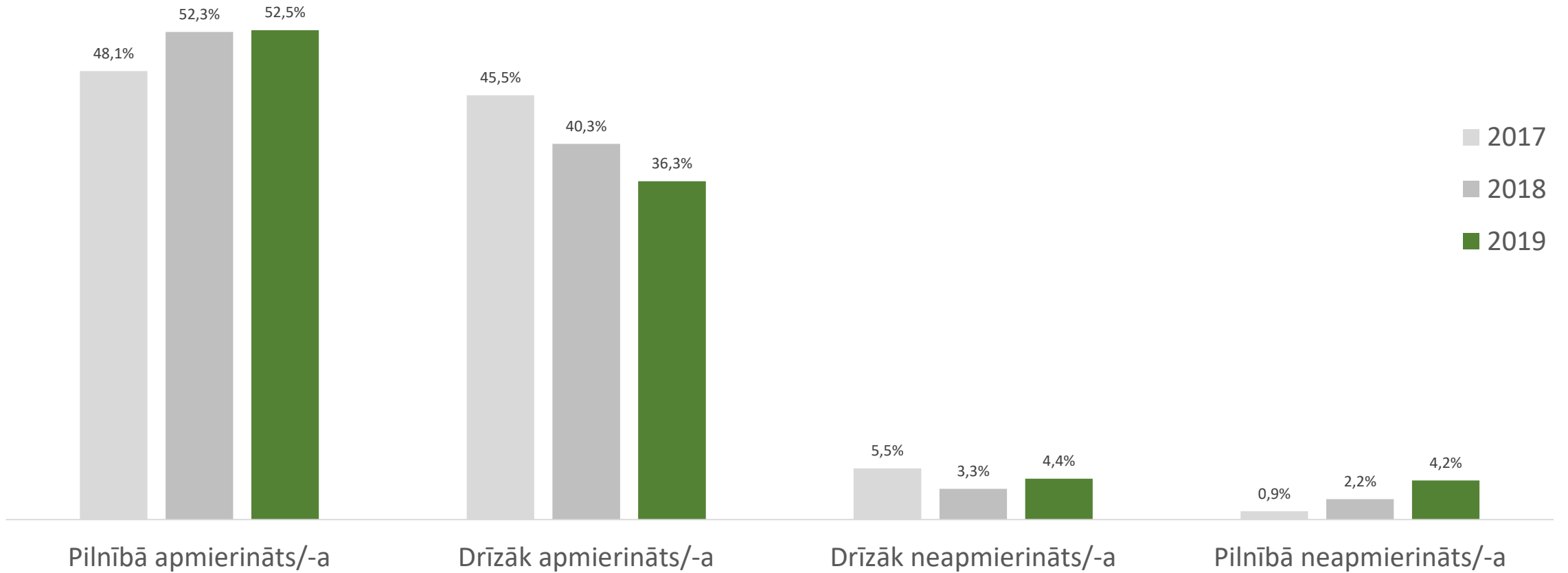
Vai Jums ir pieejama un skaidra visa nepieciešamā informācija par atbalsta saņemšanas nosacījumiem (platību maksājumiem, investīciju pasākumiem u.c.)?





Lauku atbalsta dienests

Vai esat apmierināts ar LAD klientu apkalpošanas darbu?





Lauku atbalsta dienests

Raksturojiet LAD klientu apkalpošanas darbu!

- Nemaz nepiekrītu
- Drīzāk nepiekrītu
- Drīzāk piekrītu
- Pilnībā piekrītu

