



Lauku atbalsta dienests

KLIENTU APMIERINĀTĪBAS PĒTĪJUMS 2024

2025.gada februārī



Lauku atbalsta dienests

Pētījuma apraksts

Veikšanas laiks:

- ✓ 2025. gada janvāris

Pētījuma uzdevums:

- ✓ Iegūt datus, kas ļautu izvērtēt un analizēt LAD klientu apmierinātību ar dienesta darbu un sniegtajiem pakalpojumiem un salīdzināt tos ar iepriekšējos gados veikto pētījumu datiem

Pētījuma metode:

- ✓ Datu iegūšanai izmantota aptaujas anketa internetā

Pētījuma mērķa grupa:

- ✓ Lauku atbalsta dienesta klienti

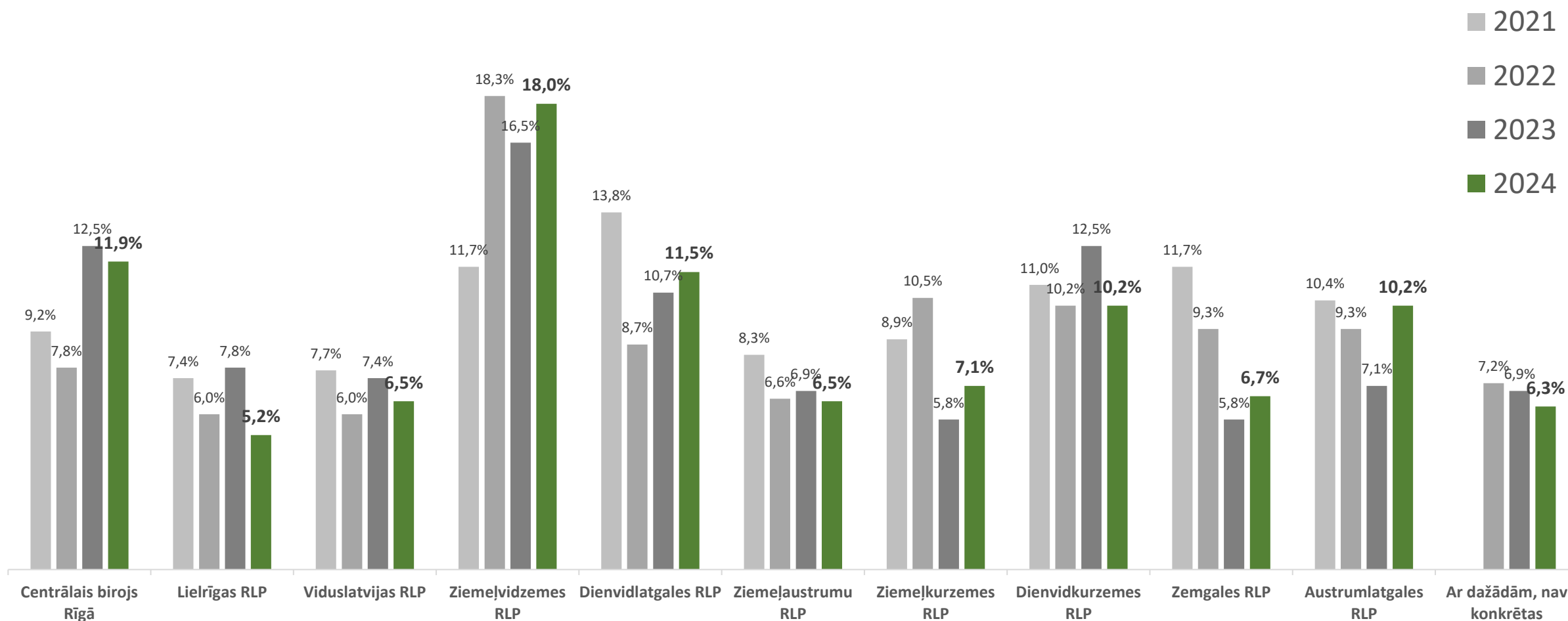
Pētījuma izlase:

- ✓ Sasniegtais izlases apjoms – 434 respondenti vecumā no 21-85 gadiem (vidējais vecums 48,3 gadi)



Lauku atbalsta dienests

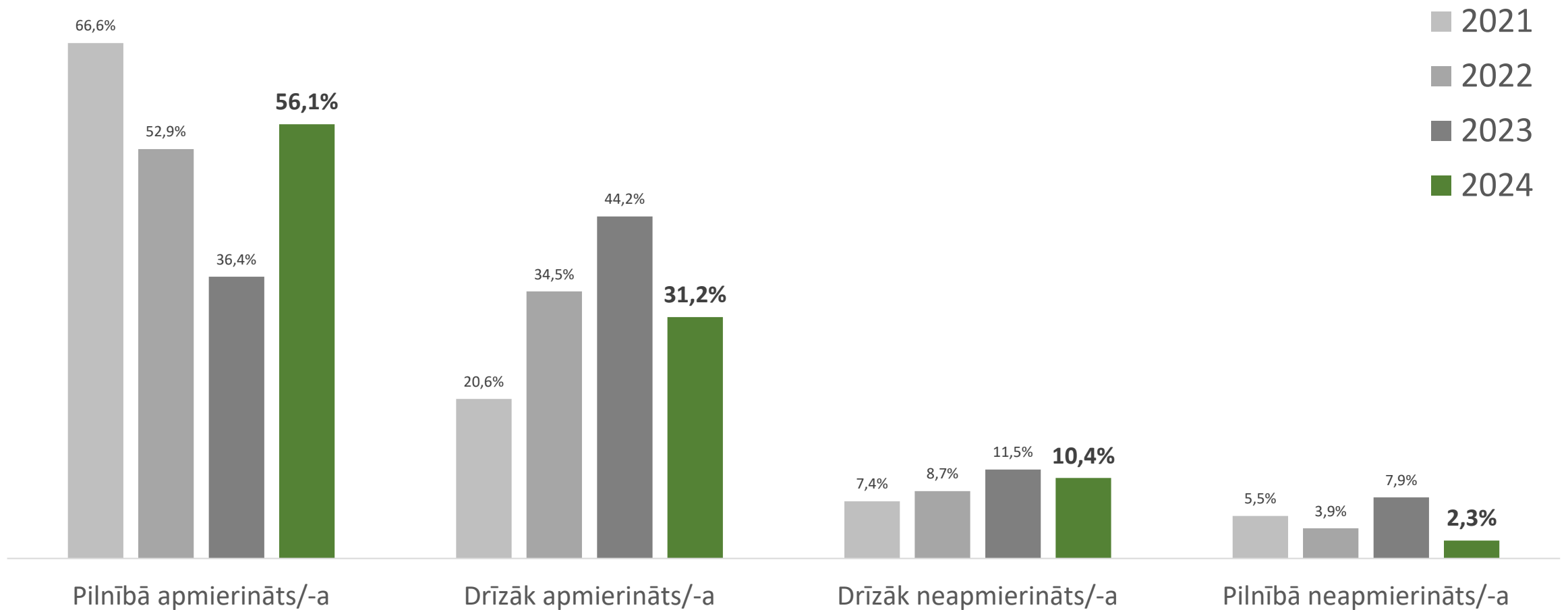
Ar kuru no Lauku atbalsta dienesta reģionālajām struktūrvienībām Jūs visbiežāk sadarbojaties (%)?





Lauku atbalsta dienests

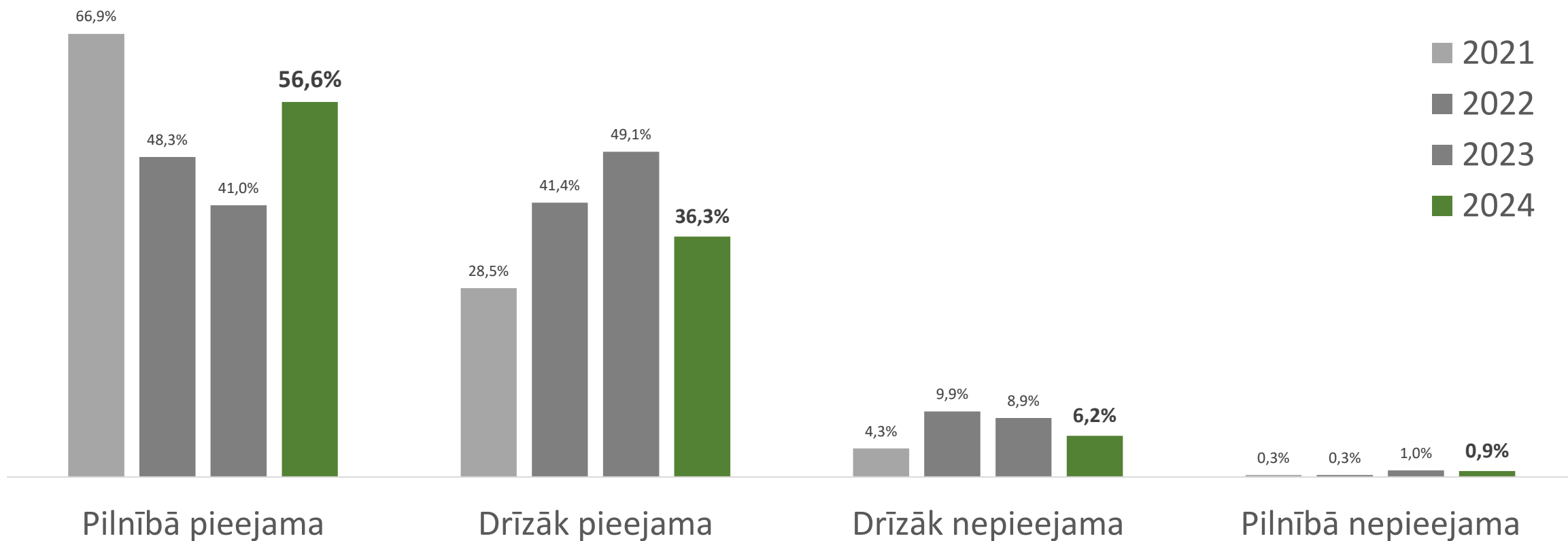
Vai esat apmierināts ar LAD darbu (%)?





Lauku atbalsta dienests

Vai Jums ir pieejama visa nepieciešamā informācija par LAD aktualitātēm un pieejamajiem atbalsta veidiem (%)?

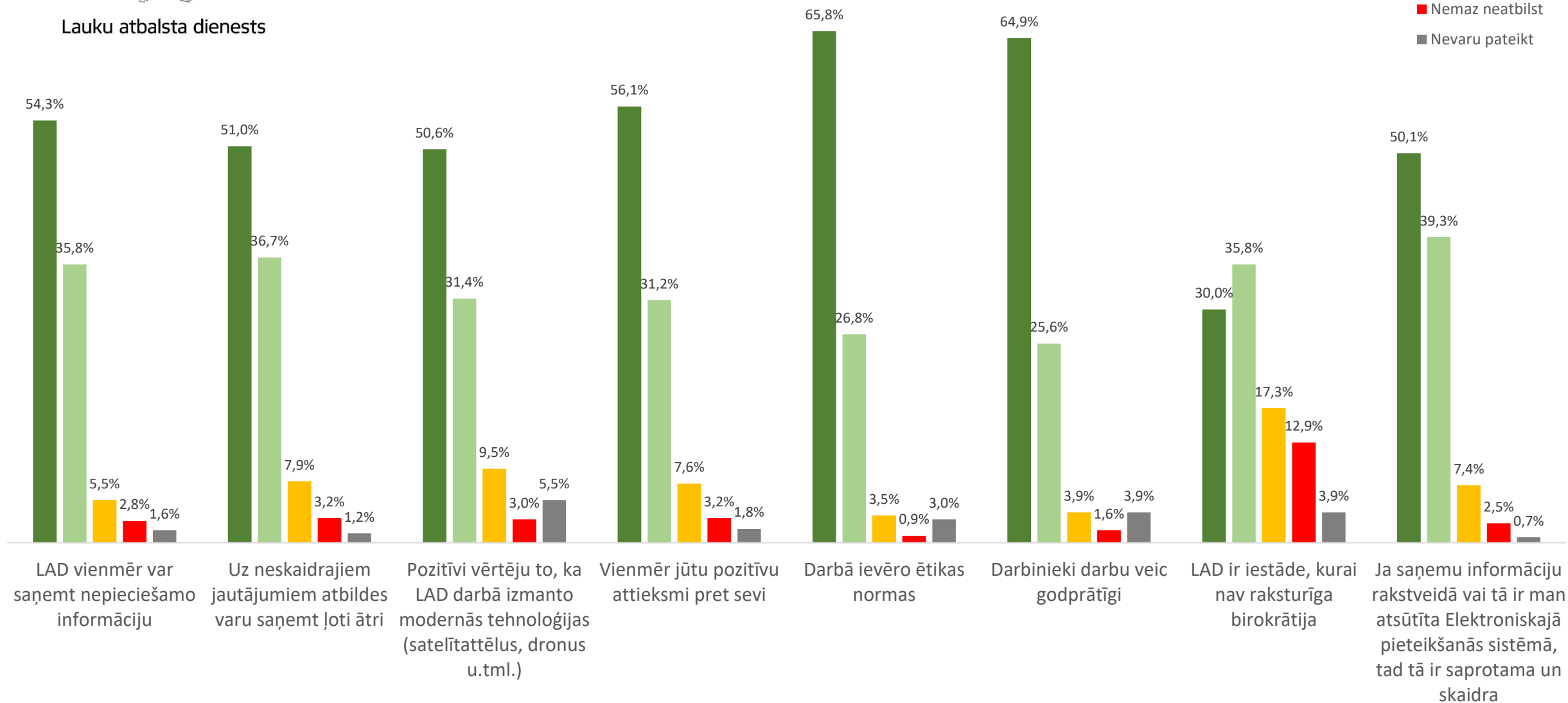




Lauku atbalsta dienests

Raksturojiet LAD darbu

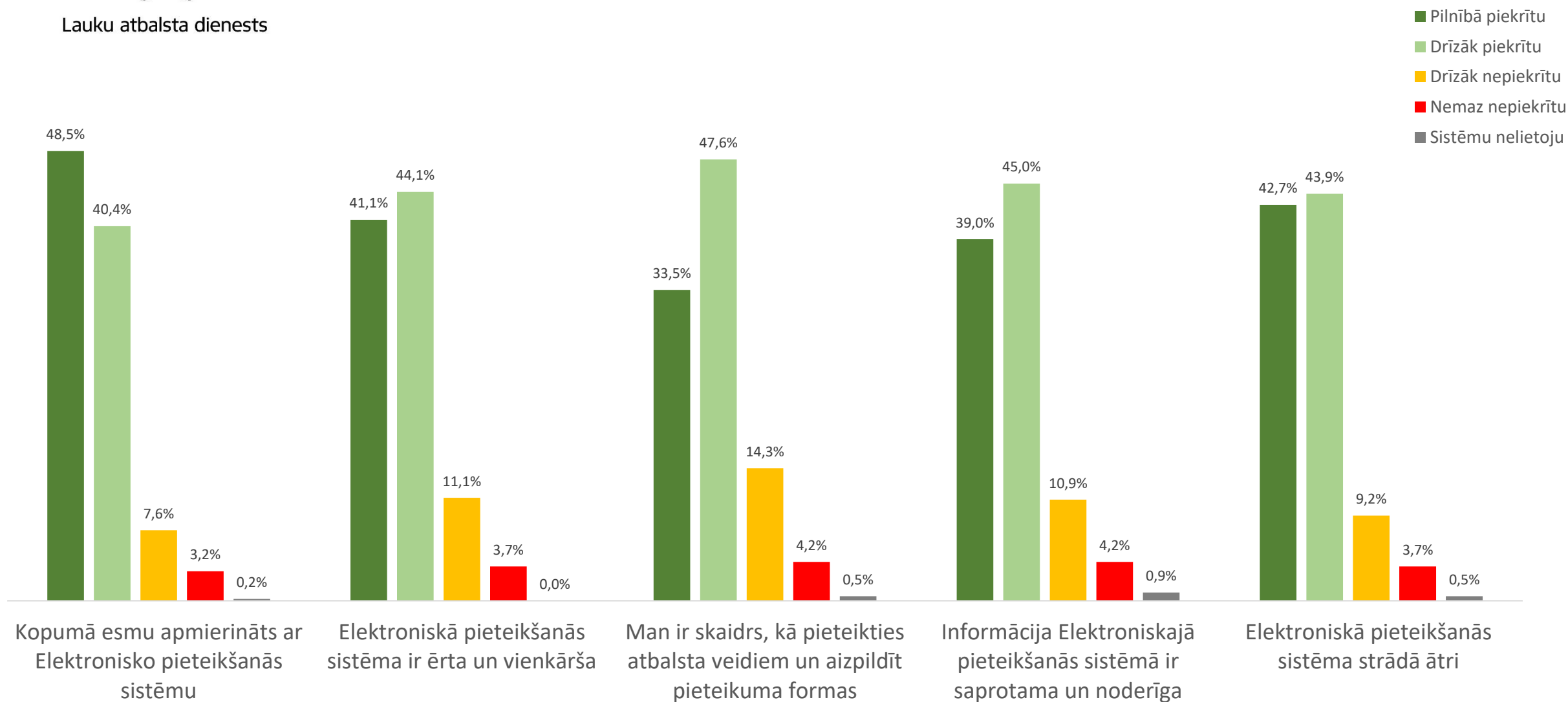
- Pilnībā atbilst
- Drīzāk atbilst
- Drīzāk neatbilst
- Nemaz neatbilst
- Nevaru pateikt





Lauku atbalsta dienests

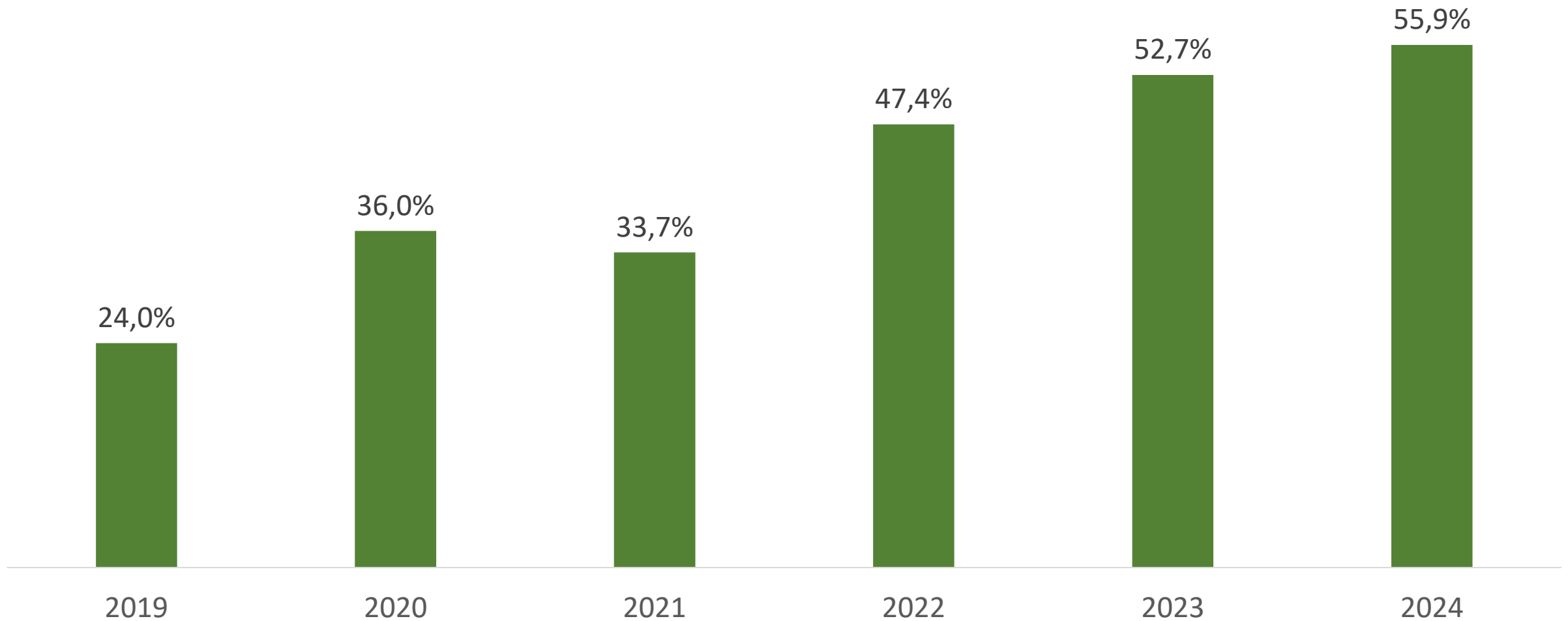
Kā Jūs vērtējat LAD Elektronisko pieteikšanās sistēmu (EPS)?





Lauku atbalsta dienests

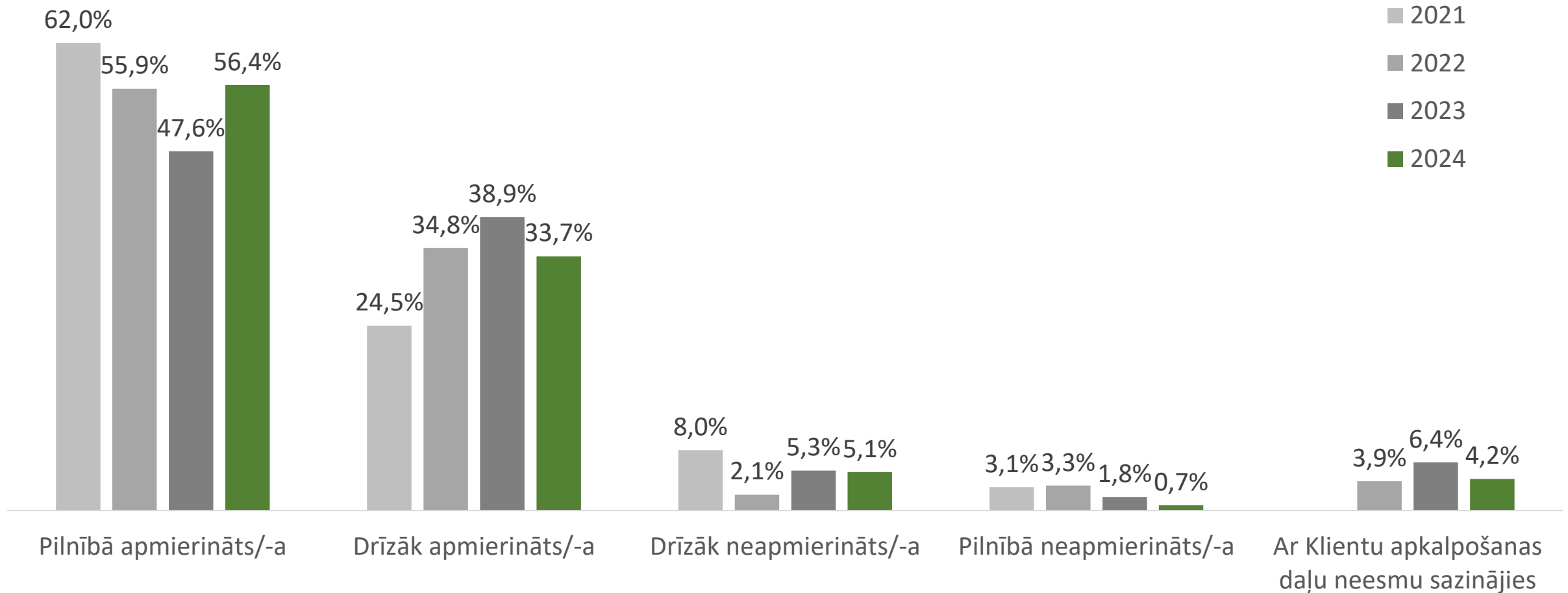
Vai izmantojat LAD mobilo lietotni?





Lauku atbalsta dienests

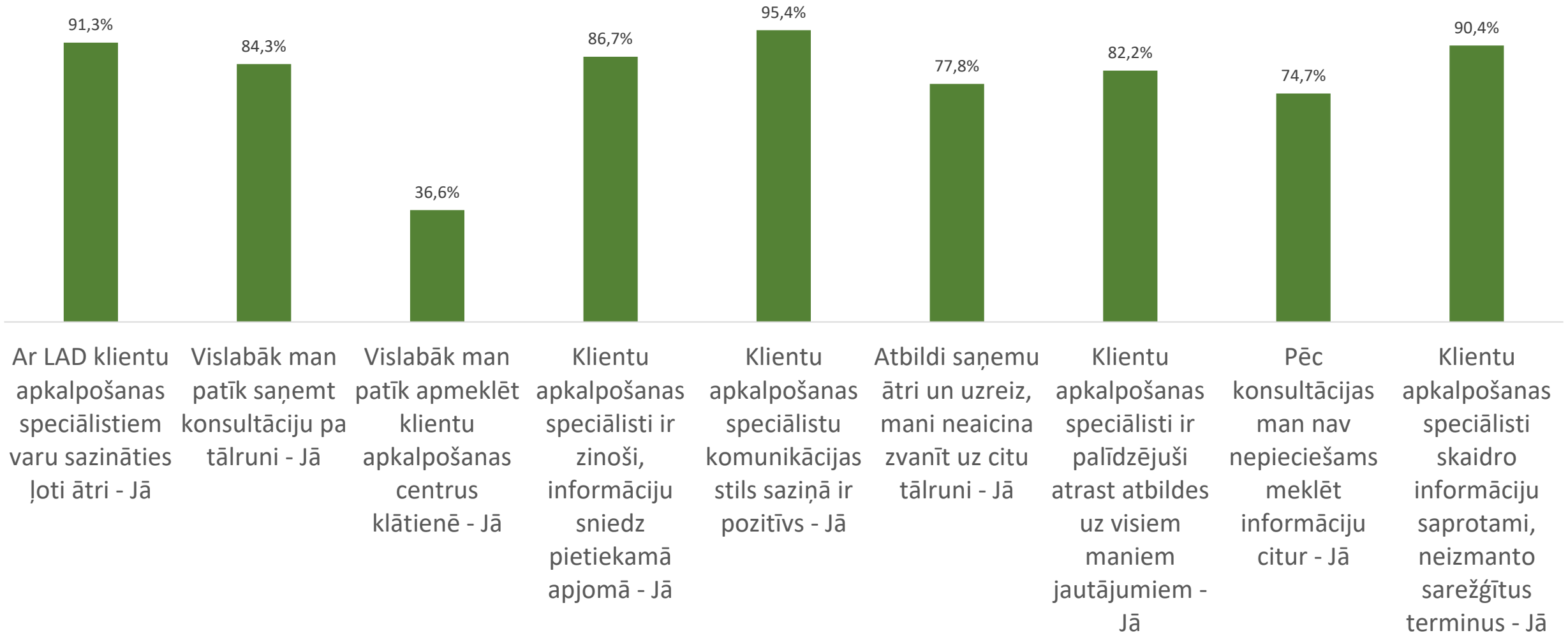
Vai esat apmierināts ar LAD klientu apkalpošanas darbu (%)?





Kā Jūs raksturojat LAD klientu apkalpošanas darbu?

Lauku atbalsta dienests





Lauku atbalsta dienests

Vai Jums ir pieejama un skaidra visa nepieciešamā informācija par

