



Lauku atbalsta dienests

KLIENTU APMIERINĀTĪBAS PĒTĪJUMS 2023

2024.gada februārī



Lauku atbalsta dienests

Pētījuma apraksts

Veikšanas laiks:

- ✓ 2024. gada janvāris

Pētījuma uzdevums:

- ✓ Iegūt datus, kas ļautu izvērtēt un analizēt LAD klientu apmierinātību ar dienesta darbu un sniegtajiem pakalpojumiem un salīdzināt tos ar iepriekšējos gados veikto pētījumu datiem

Pētījuma metode:

- ✓ Datu iegūšanai izmantota aptaujas anketa internetā

Pētījuma mērķa grupa:

- ✓ Lauku atbalsta dienesta klienti

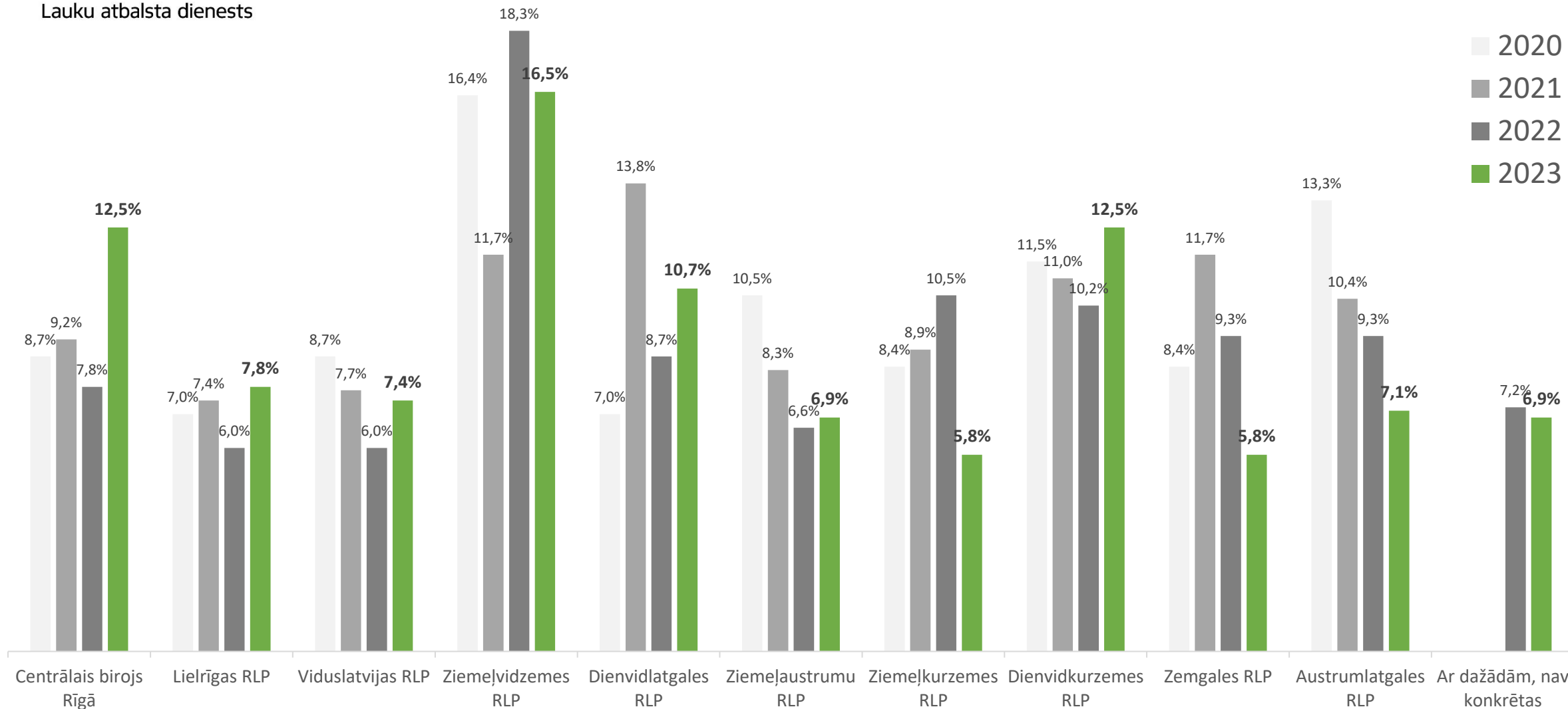
Pētījuma izlase:

- ✓ Sasniegtais izlases apjoms – 393 respondenti vecumā no 18-83 gadiem (vidējais vecums 47 gadi)



Lauku atbalsta dienests

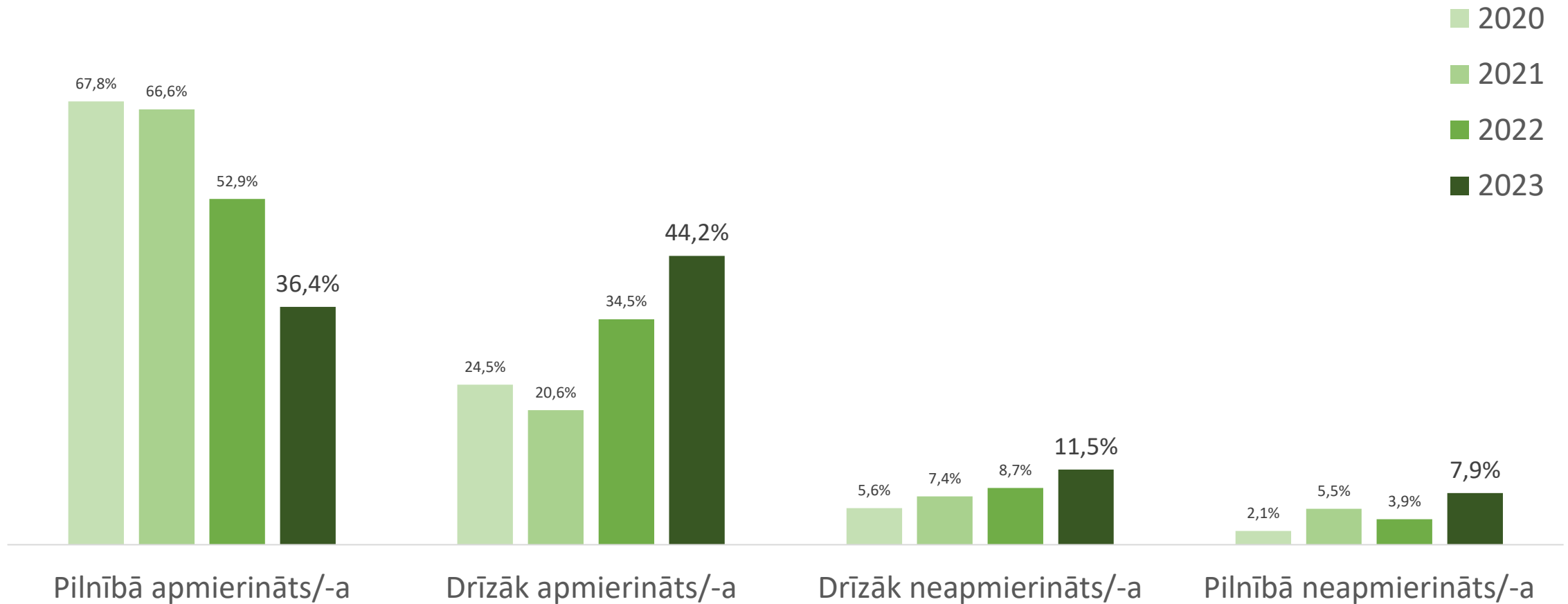
Ar kuru no Lauku atbalsta dienesta reģionālajām struktūrvienībām Jūs visbiežāk sadarbojaties (%)?





Lauku atbalsta dienests

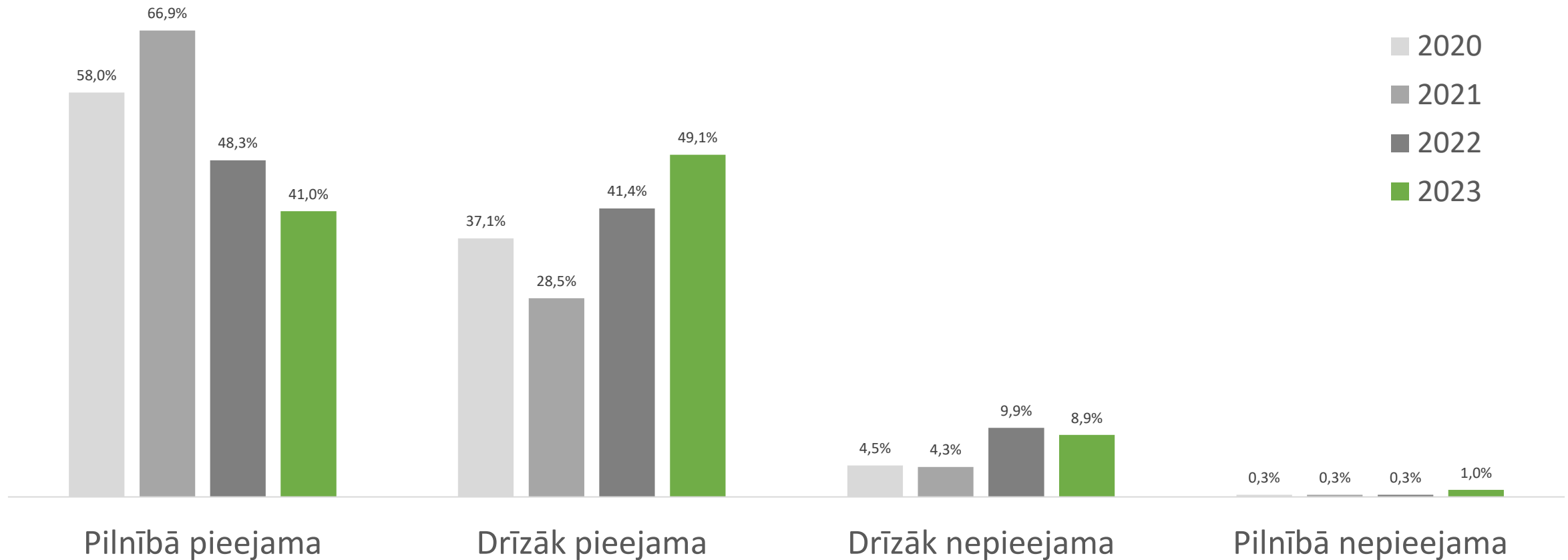
Vai esat apmierināts ar LAD darbu (%)?





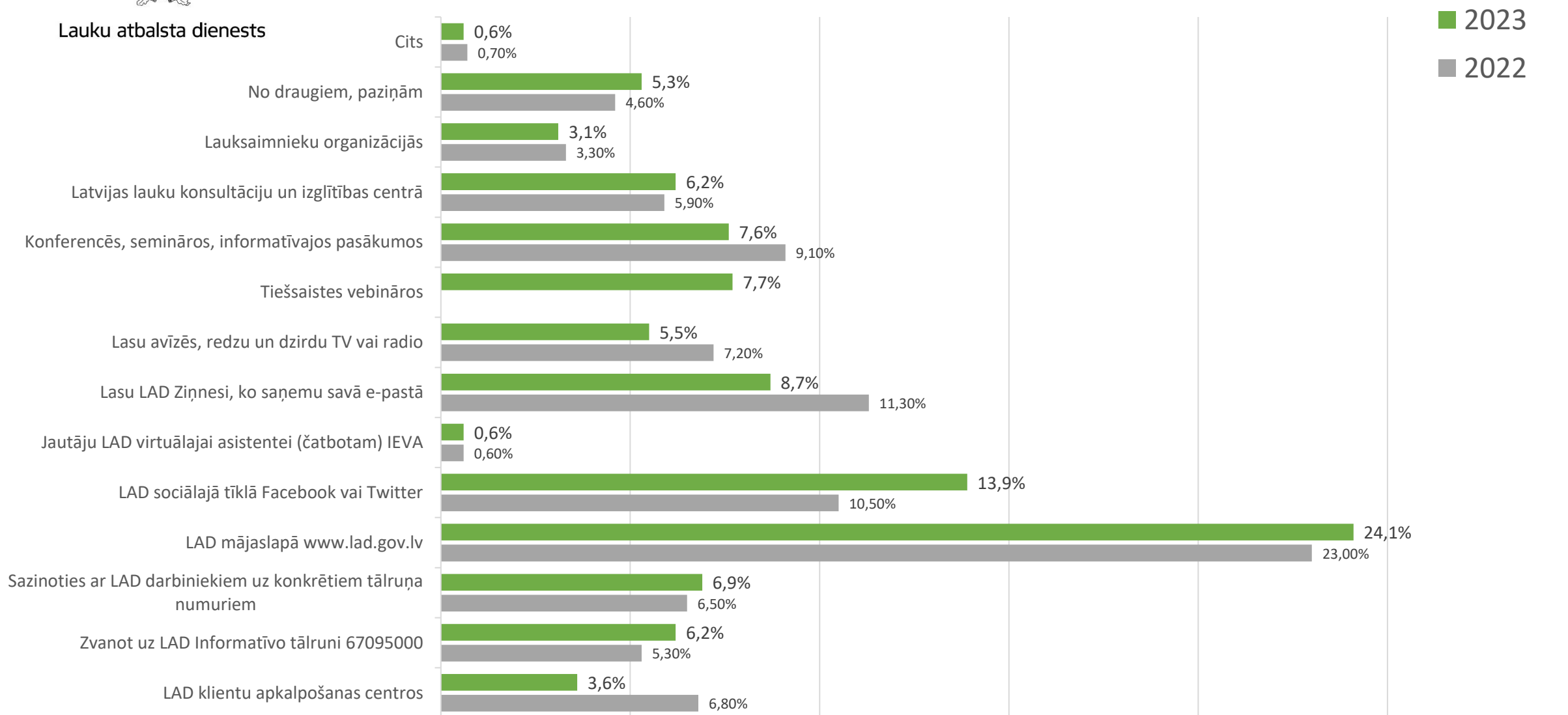
Lauku atbalsta dienests

Vai Jums ir pieejama visa nepieciešamā informācija par LAD aktualitātēm un pieejamajiem atbalsta veidiem (%)?





Kur iegūstat informāciju par LAD darba aktualitātēm un pieejamajiem atbalsta veidiem?

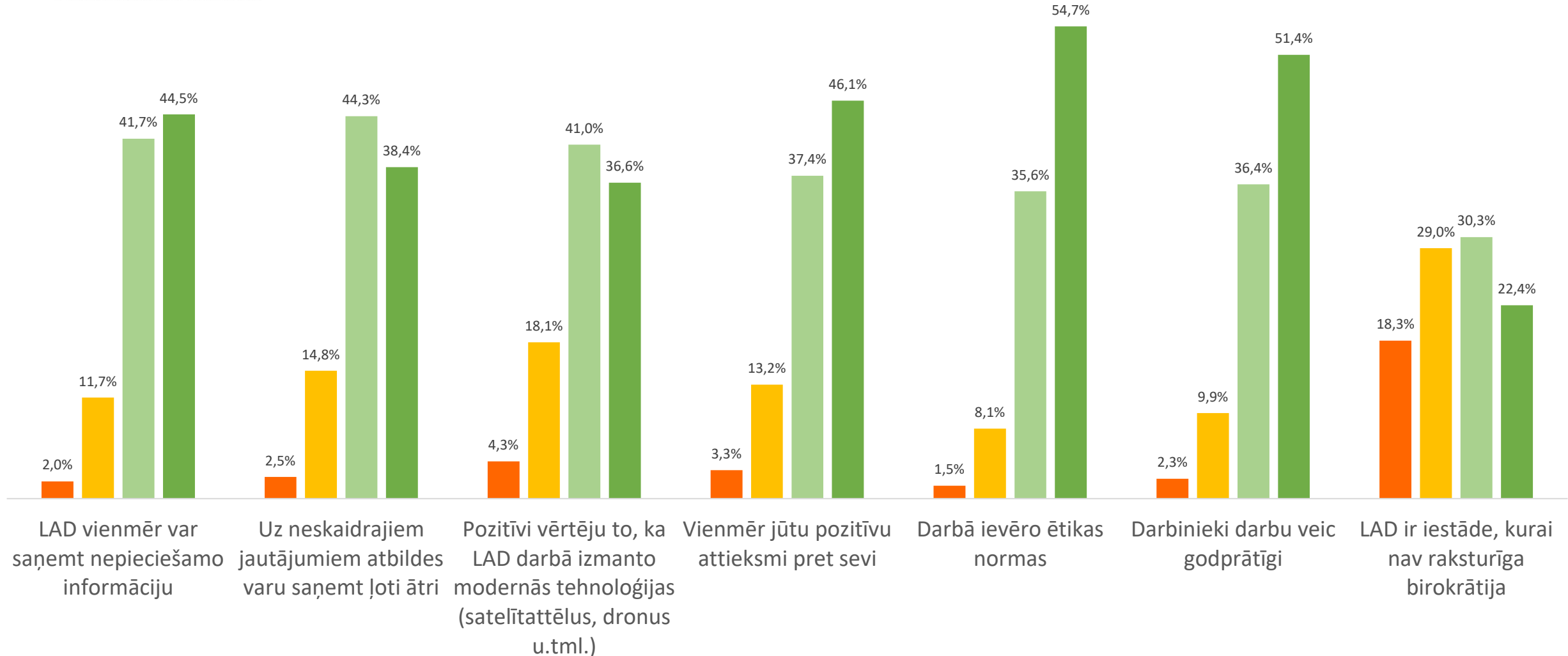




Lauku atbalsta dienests

Raksturojiet LAD darbu!

- Nemaz neatbilst
- Drīzāk neatbilst
- Drīzāk atbilst
- Pilnībā atbilst

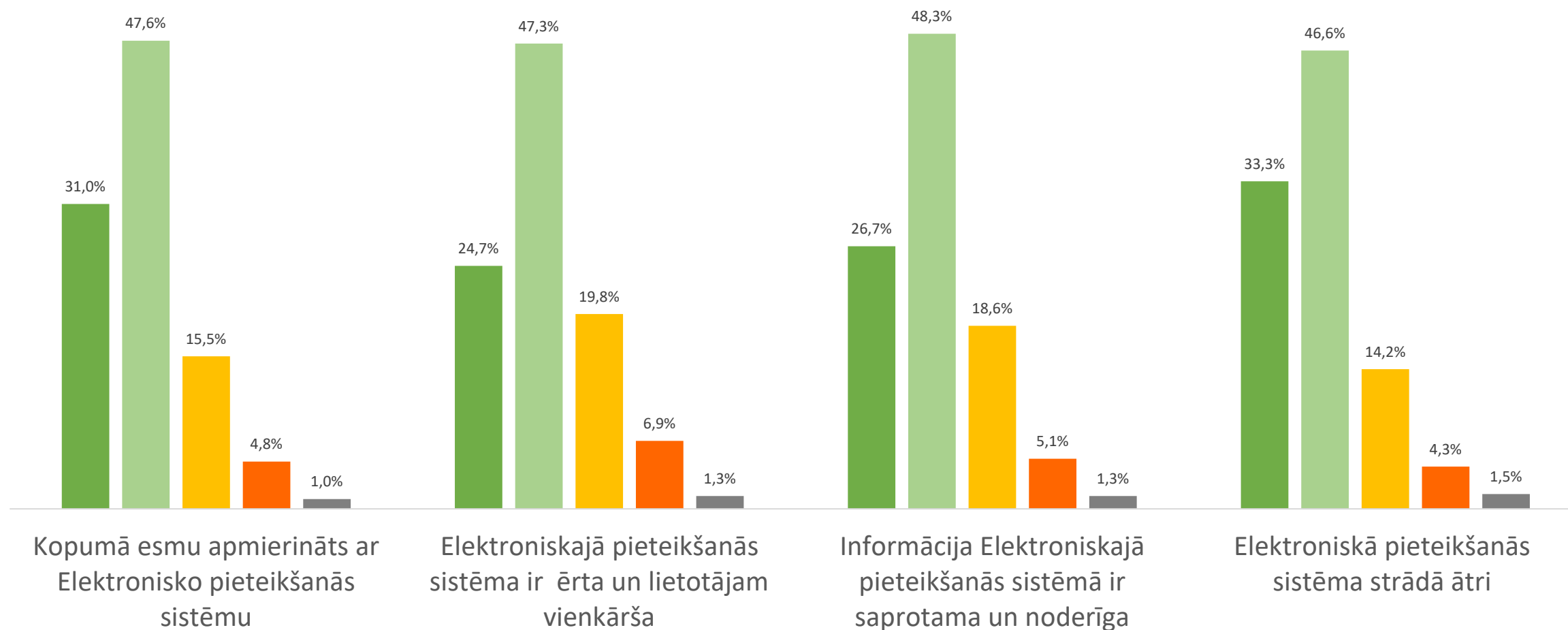




Lauku atbalsta dienests

Kā Jūs vērtējat LAD Elektronisko pieteikšanās sistēmu (EPS)?

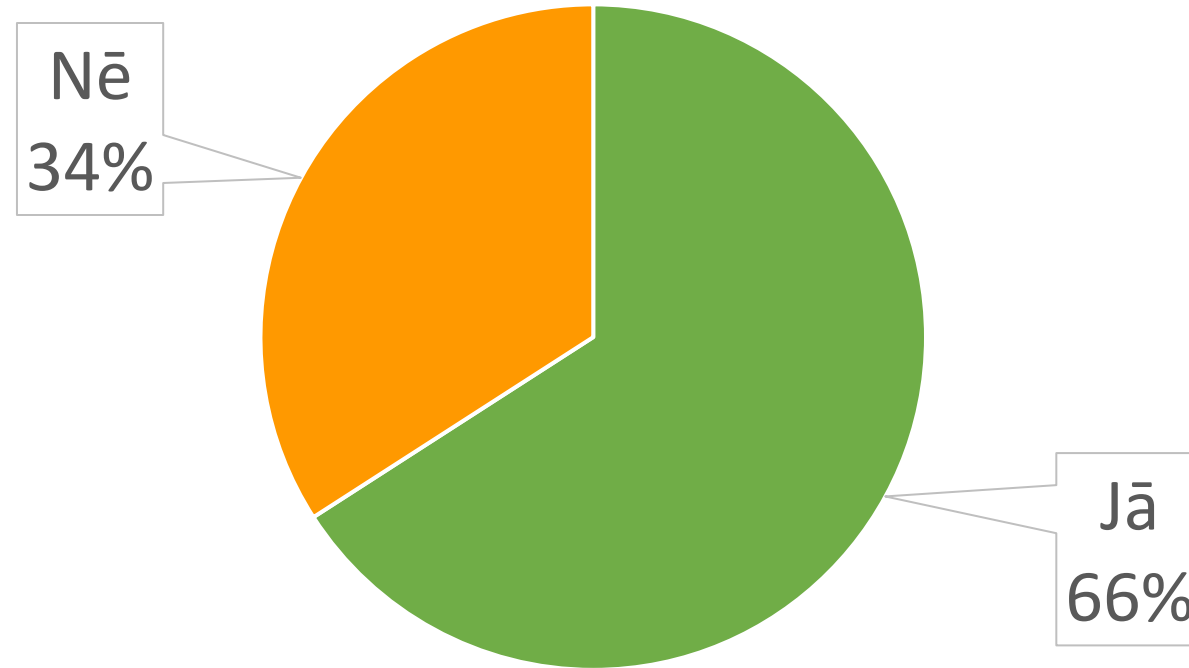
- Pilnībā piekrītu
- Drīzāk piekrītu
- Drīzāk nepiekrītu
- Nemaz nepiekrītu
- Sistēmu nelietoju





Lauku atbalsta dienests

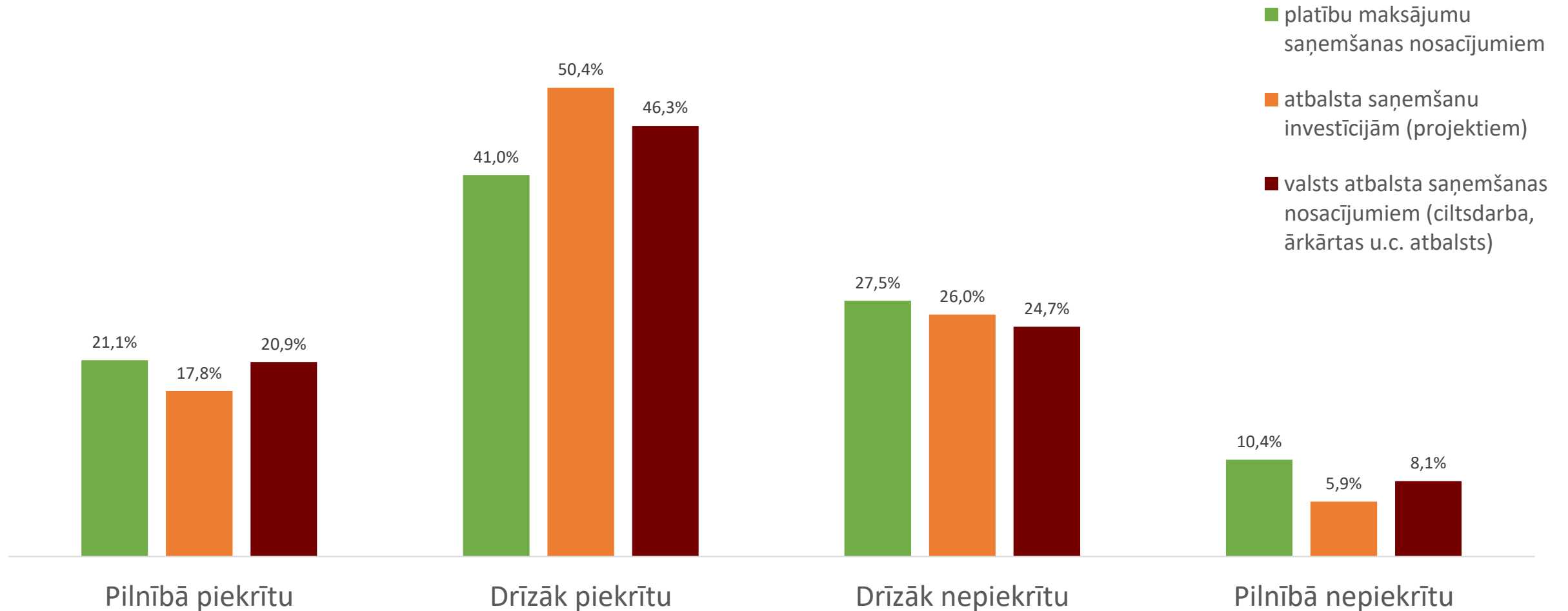
Vai Jūs vēlētos saņemt īsziņu savā tālrunī par svarīgiem atgādinājumiem no Lauku atbalsta dienesta?





Lauku atbalsta dienests

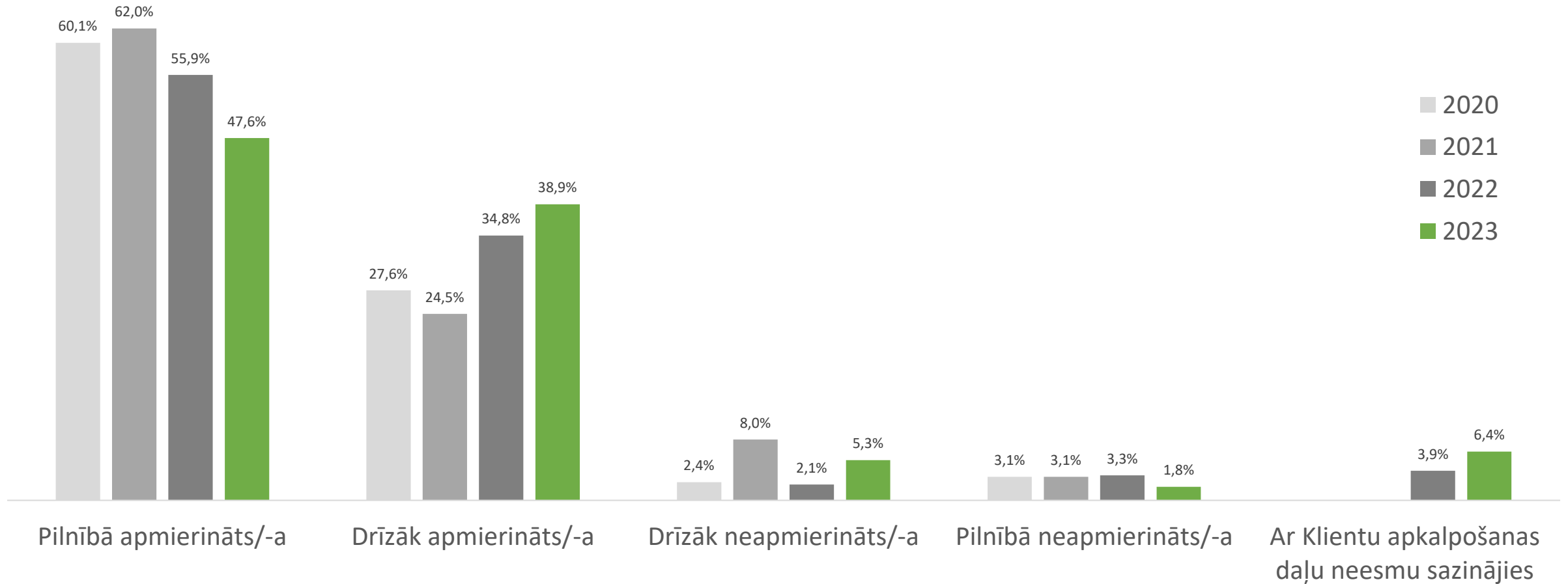
Vai Jums ir pieejama un skaidra visa nepieciešamā informācija par





Lauku atbalsta dienests

Vai esat apmierināts ar LAD klientu apkalpošanas darbu (%)?





Lauku atbalsta dienests

Raksturojiet LAD klientu apkalpošanu!

